



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



**I.Q. ARMANDO SILVA CHAIREZ**

**RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS**

EN ATENCIÓN:

**DRA. OLGA YADIRA BARBOSA CISNEROS**

**COORDINADORA OPERATIVA DEL CONSEJO**

**DE PLANEACION.**

El presente es para dar contestación a la solicitud realizada por Usted, para que esté en la posibilidad de dar cumplimiento a lo establecido por el artículo 21 fracción XI de la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Zacatecas "*Francisco García Salinas*", es decir, rendir en sesión pública ante el Honorable Consejo Universitario, el Informe General del estado que guarda su administración comprendiendo al año próximo pasado.

Por lo anterior, me permito enviar el informe de actividades realizadas por esta **Defensoría de los Derechos Universitarios** en el período 2015-2016.

En el período que se informa, se atendieron grandes rubros, que se describen a continuación:



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



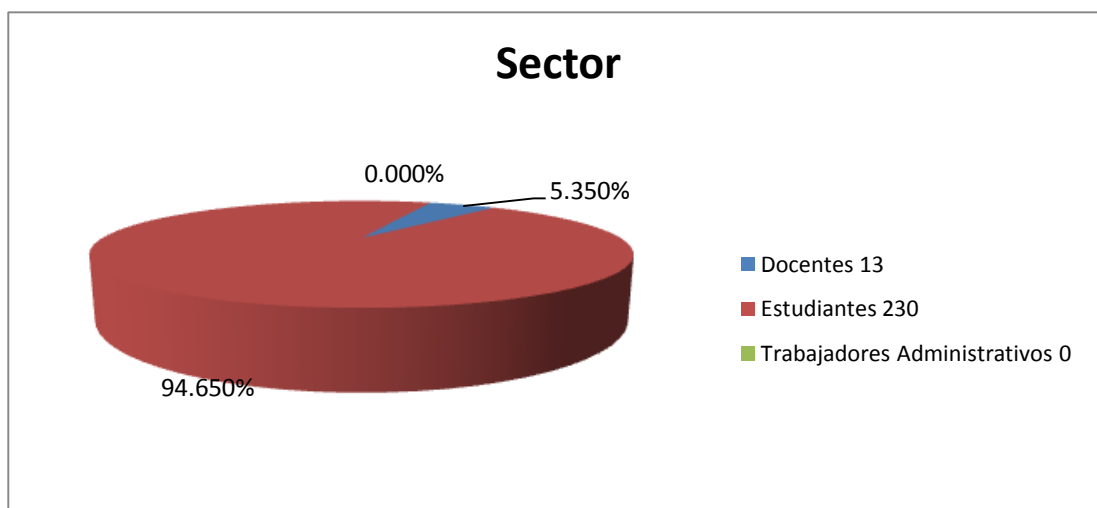
## 1. ASESORÍA Y QUEJAS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

En lo general se atendieron a **1522** personas entre los servicios que presta la defensoría, que son desde asesoría legal, redacción de documentos, apoyo a estudiantes con copiadora fotostática, etc.

Las asesorías y quejas fueron un total de 243 que se clasificaron de la forma siguiente:

**En razón del solicitante:**

<b>Estudiantes</b>	230
<b>Docentes</b>	13
<b>Administrativos</b>	0
<b>Total:</b>	





# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



Respecto a los tipos de asuntos en lo que se brindaron las asesorías y orientaciones fueron:

## Desglose de servicios brindados

1	Acoso sexual	4
2	Derechos del personal académico	11
3	Evaluación profesional	10
4	Evaluación de asignaturas	31
5	Inscripción en los estudios	12
6	Legislación universitaria	23
7	Asuntos laborales	4
8	Obligaciones de los alumnos	22
9	Obligaciones del personal académico	30
10	Permanencia en los estudios	21
11	Revalidación de estudios	5
12	Servicio social	4
13	Trámites escolares	21
14	Elaboración de escritos	22
15	Violación de garantía de audiencia	5
16	Irregularidades administrativas	18
	<b>Total:</b>	<b>162</b>



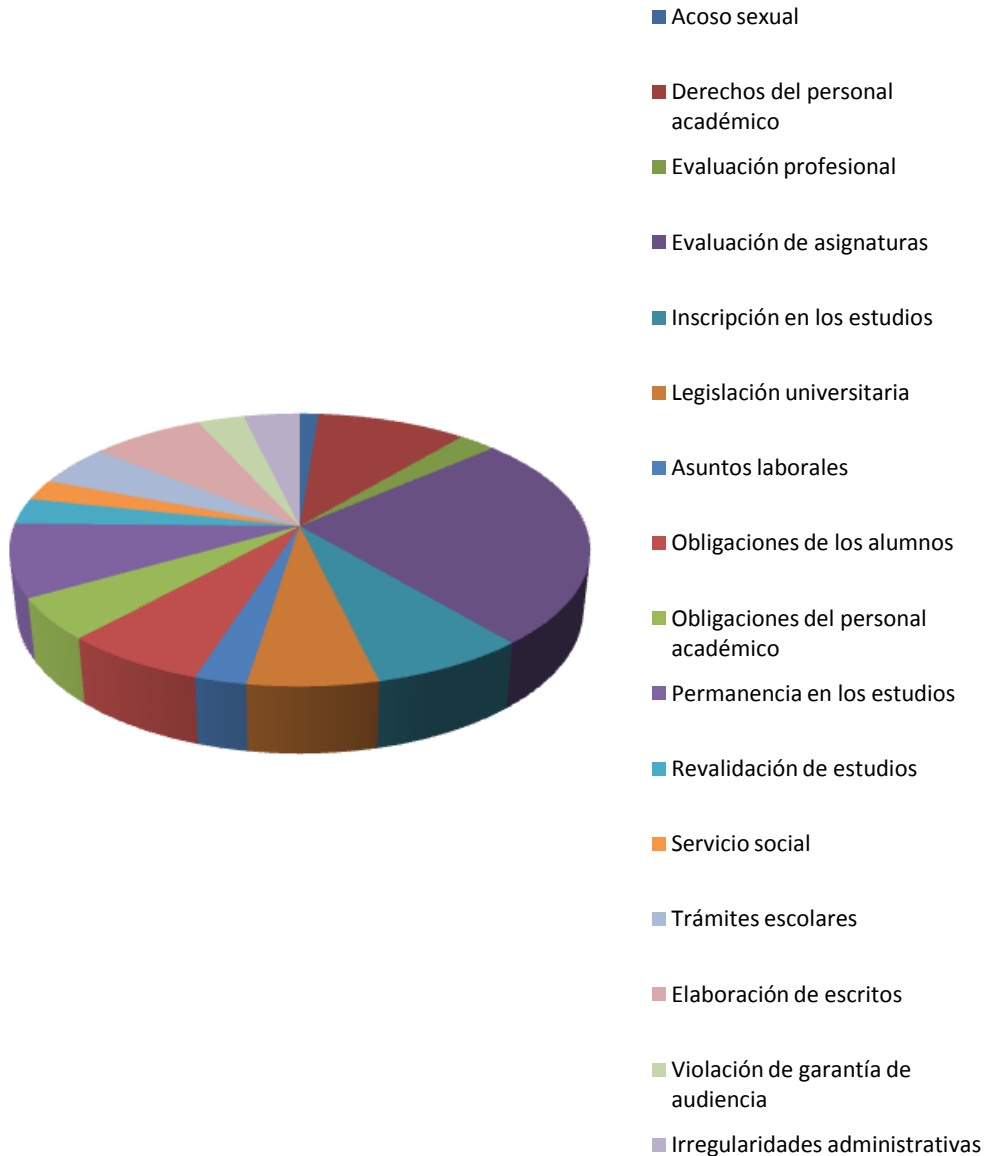
# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



## Desglose de servicios Brindados





# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.

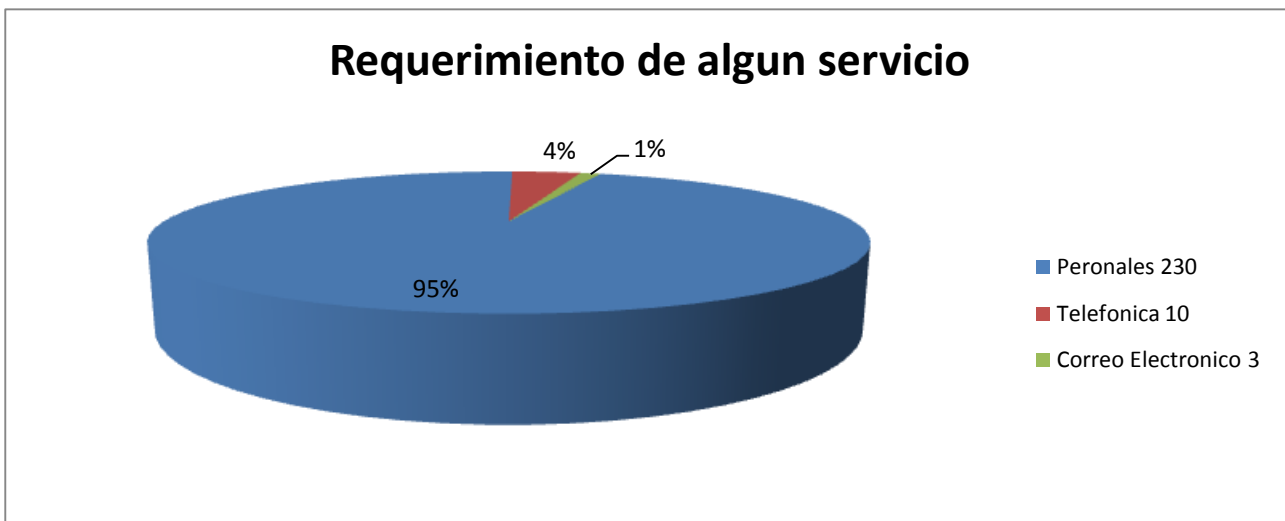


## Desglose de servicios por Género:

Las Quejas recibidas en el período que se informa suman un total de 243. Fueron atendidas 230 en forma personal en las oficinas de la Defensoría, 3 por la vía de correo electrónico y 10 por vía telefónica.

El servicio de atención telefónica y el de correo electrónico es particularmente importante, en el entendido de que con una llamada o el envío de un correo, los universitarios pueden realizar una serie de consultas sobre distintos aspectos, sin que necesiten desplazarse a las instalaciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios, con el ahorro de recursos, esperando que en el futuro sea mayor su concurrencia, cabe mencionar que de las anteriores no se levanta un expediente pero queda el registro correspondiente.

<b>Personales</b>	230
<b>Vía telefónica</b>	10
<b>Vía correo electrónico</b>	3
<b>Total:</b>	243





# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

**"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"**

**Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.**



Cabe señalar, que algunas asesorías y orientaciones fueron asuntos sobre los cuales la Defensoría carece de competencia para conocer, como: la comisión de delitos o el ejercicio del derecho de petición ante autoridades distintas de las universitarias, asuntos laborales, resoluciones disciplinarias, de índole académica o asuntos que pueden ser impugnados por otras vías. En estos casos, se dio la orientación necesaria para que los interesados acudieran a las instancias correspondientes.

## **2. LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 82 del Estatuto General de la Universidad Autónoma de Zacatecas, mediante el cual estamos facultados para conocer de las quejas y denuncias presentadas por presuntas violaciones a los derechos universitarios, cuando éstas sean imputables a los órganos de gobierno y autoridades, así como a los funcionarios que se desempeñen en el ejercicio temporal de sus actividades de apoyo y asesoría en la administración central, o en las dependencias académicas, así como la vigilancia en el debido cumplimiento de la Norma.



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

**"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"**  
Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.

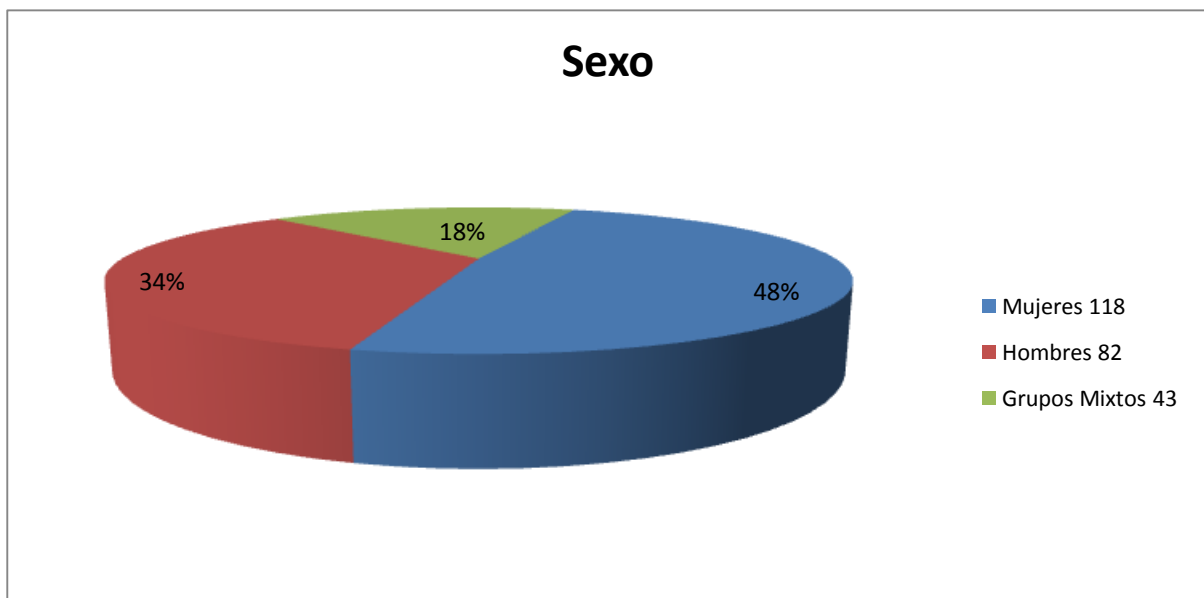


**Expedientes de denuncias, quejas o Asesorías registrados entre el 02 de julio de 2015 al 23 de junio de 2016.**

## En relación al género

Los expedientes a los que se les dio seguimiento por denuncia o asesoría se encuentra que fueron:

<b>Mujeres</b>	118
<b>Hombres</b>	82
<b>Grupos Mixtos</b>	43
<b>TOTAL</b>	243





# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

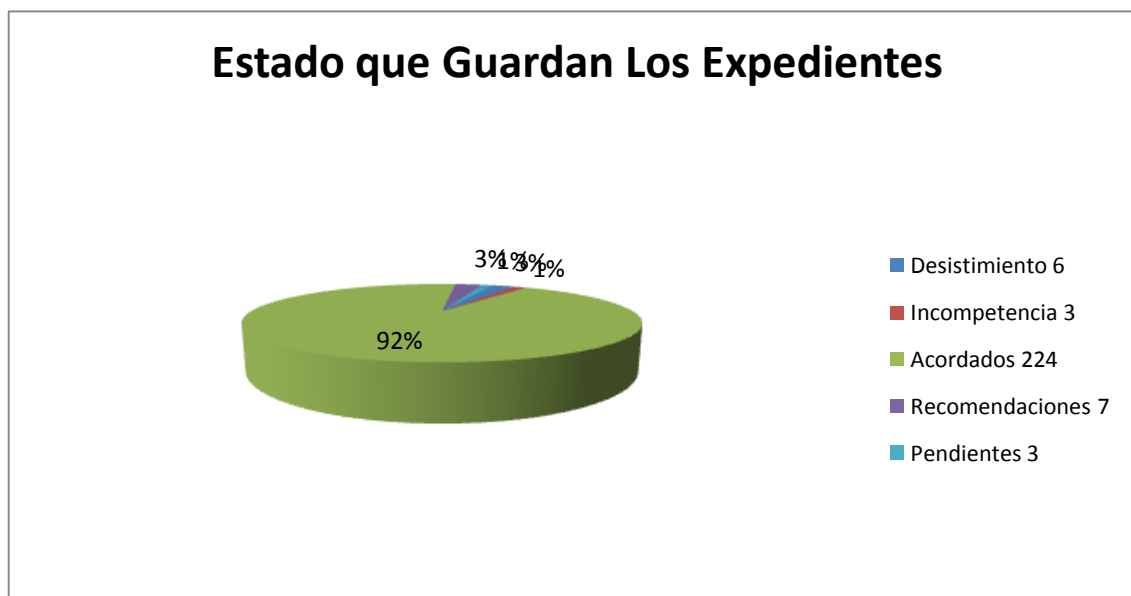
"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



En el siguiente recuadro se expresa el estado que guardan las denuncias y/o quejas:

Desistimiento	6
Incompetencia	3
Acuerdo	224
Recomendaciones	7
Quedando pendientes de resolución por encontrarse en trámite	3



Las causas de improcedencia y de incompetencia en los asuntos en los que no se surtió la competencia de este organismo pero que de todas formas se les brindo asesoría legal se refiere en el siguiente cuadro:

- Sobre evaluaciones académicas;





# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



- b) Asuntos de naturaleza estrictamente laboral; y
- c) Conflictos de naturaleza electoral, con excepción de los derechos de ejercicio del voto.

En ningún caso se dejó de aplicar la Legislación Universitaria y en gran parte los titulares de las dependencias universitarias involucradas comprendieron cabalmente que el núcleo central de los problemas planteados y concertados era la necesidad de actuar conforme a derecho.

Del análisis y valoración jurídica de las constancias que integran los expedientes abiertos con motivo de las quejas presentadas durante el período del Informe, de las investigaciones realizadas por este Organismo, así como de los informes rendidos por las distintas Autoridades a quienes se les solicitaron, la Defensoría emitió **7** recomendaciones.

### **3. LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS.**

Debemos señalar que la promoción, difusión y divulgación de los derechos universitarios este año tuvo un gran impacto. Durante el periodo se distribuyeron 300 carteles alusivos a la Defensoría Universitaria en todas y cada una de las Unidades Académicas, 2000 trípticos sobre las funciones de la Defensoría y Derechos Universitarios, 250 CD con la Legislación Universitaria vigente y 300 separadores con los derechos Fundamentales. También el personal de esta Defensoría llevo a cabo pláticas con los Maestros de la Unidad Académica Nutrición en el mes febrero y Psicología



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



en junio, con el objeto de dar a conocer los derechos y Obligaciones como Docentes.

En el mes de junio se brindo atención y se le dio seguimiento al asunto del alumno Jobany Torres de la Unidad Académica de Minas que hacia su servicio social en el país de Nicaragua y que fue apresado por las Autoridades del mismo.

Además de colaborar con el Departamento Escolar General en asesoría y levantamiento de actas circunstanciadas de hechos por perdida de credenciales de los alumnos que así lo requirieron, que fueron un total de 85.

Cabe mencionar que también se ha trabajado en colaboración con el Sindicato del Personal Académico (SPAUAZ) y Directores de las Unidades en el asesoramiento, vigilancia del cumplimiento de la norma, debido procedimiento en asuntos de índole laboral y de evaluación de los docentes.

A través de *Facebook* hemos aumentado considerablemente el número de contactos en los que a cada uno se les informan de las facultades de esta Defensoría y los Derechos y Obligaciones de los Universitarios de la UAZ. De este modo hemos visto que los Universitarios carecen de información sobre sus Derechos Universitarios.

## 4. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Como es de su conocimiento, la Defensoría se encuentra afiliada a la Red de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios A.C. (REDDU)



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

*"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"*

Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.



como miembro Asociado Regular; siendo aprobado oficialmente en la Asamblea de la REDDU el 15 de septiembre de 2009.

El personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios, siempre ha estado en pro del mejoramiento Académico, es por ello que siendo miembros de la REDDU, en este periodo en fecha 8 y 9 de septiembre del 2015 asistimos a la Reunión Regional en la Universidad Autónoma de Aguascalientes para dar seguimiento a los acuerdos tomados en las de Zacatecas y el Edo de México, a la XII Sesión Ordinaria de la REDDU y del Congreso Internacional sobre los Derechos Humanos en la Educación Superior en fechas 22 y 23 de octubre del 2015, enriquecido por Seminarios que fueron impartidos por diferentes Defensores Universitarios nacionales como extranjeros referentes a los Derechos Universitarios. Dichos temas fueron de suma importancia para esta Defensoría ya que las experiencias compartidas en estos nos enriquecen con el objetivo de brindar un mejor apoyo a nuestra comunidad universitaria.

19 y 20 de noviembre del 2015 participación como ponente en el foro internacional "La Defensa de los Derechos Universitarios: Visiones prospectivas" en la Universidad Autónoma del Estado de México.

11 de febrero del 2016 participación como ponente en la reunión informativa para las nuevas Defensorías Universitarias con el tema "Procedimiento para la creación de nuevas defensorías" en la Universidad Autónoma de Querétaro.

## 5. LA ADMINISTRACIÓN

**Oficialía de Partes.** La Oficialía de Partes, recibió y turnó **243** documentos de Quejas y Asesorías; **53** escritos de quejosos; **121** documentos de



# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

**"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS"**

**Av. Insurgentes No. 320 Col. Centro Tel. 9222779 Zacatecas, Zac.**



diversas autoridades; a los cuales asignó fecha de recepción, registrando en el sistema de la base de datos correspondiente el tipo de documento, remitente, número de fojas y destinatario.

La Defensoría garantiza la integridad de la documentación que se produce en esta institución. En ese sentido, durante el periodo 2015-2016 se prosiguió con la adecuación y actualización de los mecanismos que aseguran la disponibilidad, localización expedita, integración y conservación de la documentación generada; de igual manera, se trabajó en el Cuadro de Clasificación Archivística a si como en la mejora permanente de la Transparencia.

Durante el período sobre el que se informa, se atendió de manera adecuada y oportuna las necesidades y requerimientos en materia de bienes muebles e inmuebles de este Organismo, se realizó oportunamente la adquisición, así como el mantenimiento del inmueble donde se encuentra este organismo para el óptimo desempeño de sus operaciones, no obstante son insuficientes dada la demanda de la Comunidad Universitaria.

ATENTAMENTE.

Zacatecas zac. a 27 de junio del 2016

**M. EN C. LAURA ELENA RODRIGUEZ RODRIGUEZ,  
PRESIDENTA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD  
AUTONOMA DE ZACATECAS "FRANCISCO GARCIA SALINAS".**